



Toezichthoudende domotica



Toezichthoudende domotica

De zorg verandert steeds sneller en thema's als hoge werkdruk en personeelstekort aan de organisatiezijde en vergrijzing en hogere zorgzwaarte aan de cliëntzijde, brengen de kwaliteit van de zorg in gevaar. Volgens het CBS¹ spreken de helft van de werkgevers in de Zorg en Welzijn van een verhoging van de werkdruk. Bijna 1/3 van de werkgevers verwacht zelfs op korte termijn een personeelstekort. Daarnaast ervaren 2 van de 3 medewerkers de toename van de werkdruk als hoog tot zeer hoog. De situatie is verontrustend en vereist slimme oplossingen die ten goede komen aan zowel de zorgmedewerker als de cliënt.

Ondanks de problemen die er spelen, is maar 3% van de werkgevers het afgelopen jaar bezig geweest met toezichthoudende domotica, ofwel zorgdomotica. Een mogelijke reden voor dit lage percentage is dat zorgdomotica pas aan bod komt bij nieuwbouwprojecten. Toch zijn er voldoende mogelijkheden om de nieuwste zorgdomotica toe te passen bij bestaande bouw of renovatie. Een andere mogelijke oorzaak is onwetendheid over dit thema. Een goede begeleiding bij de implementatie door de leverancier of adviseur is dan ook essentieel. Daarnaast kan een pilot een belangrijke bijdrage leveren aan de adoptie van zorgdomotica door de zorgorganisatie.

Veel onnodige meldingen

Traditionele zorgdomotica wordt al tientallen jaren toegepast door zorgorganisaties met als doel de (nacht)zorg te ondersteunen. Echter genereert deze vorm van domotica veel onnodige meldingen. Denk hierbij aan de bekende 'bedpaaltjes'. Ook akoestische bewaking wordt veel ingezet. Een gevoelige geluidsinstelling kan veel onnodige meldingen genereren waar het (nacht)zorgpersoneel niet op hoeft te reageren.

De inzet van traditionele communicatiemiddelen, zoals de bekende DECT-toestellen, hebben een grote invloed op de huidige manier van werken. Een ontvangen melding die nog niet opgevolgd is, wordt continue met alarmsignalen herhaalt totdat deze is afgehandeld. Dit maakt de werkdag, die in het algemeen al onrustig is, nog drukker en onoverzichtelijker voor de zorgmedewerker. Men reageert niet meer adequaat op een melding. Er is kans op het ontstaan van alarmmoeheid, dit gedrag is internationaal erkend en heeft een groot risico op fouten.

De gezondheids- en welzijnszorg kent met een ziekteverzuimpercentage van 5,7%² het hoogste ziekteverzuim in Nederland.

¹ Bron: CBS, Rapportage werknemers-/werkgeversenquête zorg en welzijn, uitkomsten 1e meting 2019.

² Bron: CBS, in het jaar 2018.

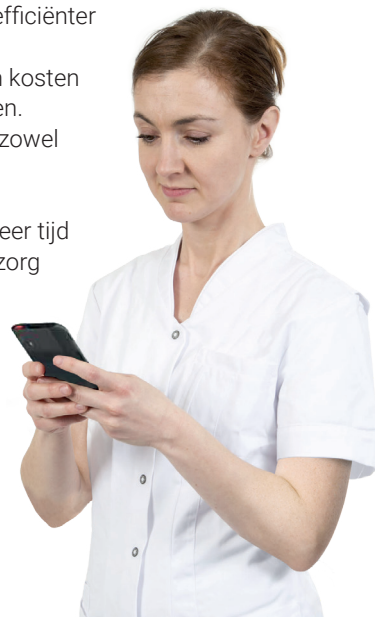
³ Bron: Vilans, Whitepaper zorgdomotica in nachtzorg.

Voordelen voor zowel de cliënt als de zorgorganisatie

Onderzoeken³ van Vilans (de landelijke kennisorganisatie voor de langdurige zorg) tonen aan dat tijdens de drukste periodes in de nacht ongeveer 50 meldingen per minuut gegenereerd worden. Het (nacht)zorgpersoneel moet deze allemaal daadwerkelijk beoordelen. Echter hoeft hiervan maar een fractie opgevolgd te worden.

De nieuwste generatie zorgdomotica biedt veel potentie. Zorgdomotica is intelligenter geworden, meldingen en alarmen zijn beter te filteren en te interpreteren. Veranderende wetgeving, (bijvoorbeeld de Wet zorg en dwang) en positieve ontwikkelingen in de vorm van overheidsprogramma's (Waardigheid en Trots en Volwaardig leven) stimuleren zorgorganisaties om de kwaliteit van de zorgverlening te verbeteren.

Het lijkt misschien onmogelijk om efficiënter te werken met kwaliteitszorg, maar zorgdomotica is hét hulpmiddel om kosten te besparen én betere zorg te leveren. Zorgdomotica kent voordelen voor zowel de zorgorganisatie als de cliënt. Zorgmedewerkers worden ontlast, maken minder fouten en hebben meer tijd beschikbaar voor het verlenen van zorg waar deze het hardst nodig is. Bovendien is de cliëntdata die zorgdomotica oplevert zeer waardevol voor de optimalisatie van de zorgprocessen. De cliënt heeft meer eigen regie en voelt zich zelfstandiger met het gewenste privacyniveau. Een win-win situatie voor iedereen.



Soorten zorgdomotica

Om duidelijkheid te creëren omtrent het aanbod zorgdomotica hanteert Vilans een verdeling in akoestische bewaking (AB), sensorische bewaking (SB) en videobewaking (VB).

Akoestische bewaking (AB)

Deze monitoring op basis van audio wordt veel toegepast bij cliënten die niet in staat zijn zelfstandig een oproep te maken. Akoestische bewaking heeft weinig inbreuk op de privacy van een cliënt.

Sensorische bewaking (SB)

Sensorische bewaking bestaat uit samenwerkende activiteitssensoren die in een netwerk en op basis van software in staat zijn om continu de cliëntstatus weer te geven. Een andere vorm van sensorische bewaking is de slimme vloer die werkt als één grote sensor. Sensorische bewaking heeft een minimale inbreuk op de privacy van een cliënt.

Videobewaking (VB)

Videobewaking maakt gebruik van camera's en software voor het detecteren van de cliënt. Bij een bepaalde situatie wordt een melding gegenereerd en kunnen de beelden beschikbaar zijn voor het zorgpersoneel. Videobewaking met beelden heeft een relatief grote inbreuk op de privacy van de cliënt.

De volgende soorten zorgdomotica zijn weergegeven in de illustratie.

Nr.	Soort zorgdomotica	
1.	Slimme bedsensor (SB)	
2.	Slimme activiteitssensor (SB)	
3.	Slimme kamerunit (AB)	
4.	Slimme vloer (SB)	
5.	Slimme camera (VB)	
6.	Slimme deursensor (SB)	

Zorgdomotica is intelligent

Onderzoek³ van Vilans toont aan dat de nieuwste generatie zorgdomotica een toegevoegde waarde heeft binnen de gehandicapten- en ouderenzorg.

Aan de nieuwste generatie toezichhoudende domotica is 'intelligentie' toegevoegd. Dit betreft de samenwerking tussen de sensoren en het platform. Het platform vertaalt de sensordata naar waardevolle informatie (zoals een alarmmelding, cliëntstatus of oproep) en garandeert daarmee een hoge mate van betrouwbaarheid.

De cliëntkamer en het gebouw bepalen welk type zorgdomotica het beste kan worden toegepast. Daarnaast kan het gedrag van de cliënt bepalend zijn voor de keuze zorgdomotica. Sommige sensoren zijn draadloos en daardoor makkelijk toepasbaar in bestaande gebouwen/kamers. Andere sensoren zijn molestbestendig en daarom geschikt voor cliëntafhankelijke situaties. Onderstaande illustratie toont alle mogelijkheden van de nieuwste generatie zorgdomotica weergegeven in een cliëntkamer. De praktijk bepaalt uiteindelijk wat de best passende oplossing is.



Illustratie: Voorbeeld van een cliëntkamer met daarin een weergave van de verschillende soorten zorgdomotica.

Verbeterde betrouwbaarheid en nog minder onnodige meldingen

Het is mogelijk om verschillende soorten zorgdomotica gecombineerd in te zetten binnen een zorgorganisatie, met een nog hogere betrouwbaarheid en nog minder onnodige meldingen als resultaat. Wanneer bijvoorbeeld een sensor registreert dat de cliënt uit bed stapt, kan automatisch een beeldverbinding worden opgezet om de cliënt te monitoren. Dit zijn cliëntafhankelijke instellingen.

Wet zorg en dwang (Wzd)

Per 2020 is de Wet zorg en dwang van toepassing. Uitgangspunt van deze wet is dat ieder mens het recht heeft om in vrijheid te leven en eigen keuzes te maken.

De Wet zorg en dwang gaat uit van een getrappt zorgmodel dat erop gericht is om onvrijwillige zorg te voorkomen. Als het niet lukt om een vrijwillig alternatief te vinden, moet de zorgorganisatie een stappenplan doorlopen waarbij de situatie goed wordt geanalyseerd, alternatieven in een multidisciplinair team worden bekeken en (externe) deskundigheid wordt ingeschakeld om mee te denken.

Deze wet heeft gevolgen voor de inzet van zorgdomotica. Zonder toestemming mag geen slimme technologie, zoals zorgdomotica worden ingezet. Het leefplan van een cliënt bevat naast zorg ook de vrijheidsbeperkende maatregelen en de daarbij behorende zorgdomotica waar hij/zij mee heeft ingestemd.

Zorgdomotica volop in ontwikkeling

Er zijn veel nieuwe technologische ontwikkelingen van zorgdomotica die de zorgverlening vereenvoudigen en het welzijn van de cliënt verbeteren, zoals een slimme vloer en biodynamische verlichting.

Slimme vloer

Deze vloer bestaat uit slimme sensoren die meten en registreren wat zich op de vloer afspeelt. De vloer herkent loopbewegingen en patronen door slimme algoritmen en genereert waardevolle informatie. In een risicosituatie wordt direct een alarmmelding verstuurd (zoals een valalarm) zodat snel de juiste zorg geboden kan worden.

Biodynamische verlichting

Biodynamische verlichting is indirect licht dat het daglichtverloop op een natuurlijke manier simuleert. Het verbetert het zicht, heeft een positief effect op het bioritme én het slaap- en waakritme. Cliënten zijn zelfstandiger, rustiger, tonen minder onbegrepen gedrag en gebruiken minder medicijnen. Biodynamische verlichting werkt dus preventief!

Zorgdomotica op individueel niveau

Een andere mogelijkheid om het aantal onnodige meldingen verder te reduceren, is het toepassen van zorgdomotica op individueel niveau. Samen met (familie van) de cliënt en de zorgverantwoordelijke wordt een individueel cliëntprofiel opgesteld. Dit cliëntprofiel wordt opgenomen in het leefplan, waarmee tevens voldaan wordt aan de Wet zorg en dwang. Vervolgens wordt per cliëntprofiel de best passende zorgdomotica bepaald en de parameters individueel afgestemd. Deze parameters bepalen wanneer de zorgmedewerker geïnformeerd moet worden.

Onze ervaring is dat zorgdomotica op individueel niveau het aantal meldingen met ruim 50% reduceert.

Deze 'maatwerk' benadering heeft positieve effecten op zowel het (nacht) zorgpersoneel als de cliënt. De werkdruk wordt verlaagd en er wordt ingespeeld op de dreigende personeelstekorten. Het welzijn van de cliënt wordt bevorderd, bijvoorbeeld met een betere nachtrust (geen onnodige verstoringen tijdens nachtrondes), of het reduceren van fysieke vrijheidsbeperkingen. Het kritisch analyseren van de cliëntdata geeft nieuwe inzichten en draagt verder bij aan het verminderen van het aantal onnodige meldingen en een nog betere afstemming op cliëntniveau.

Het platform

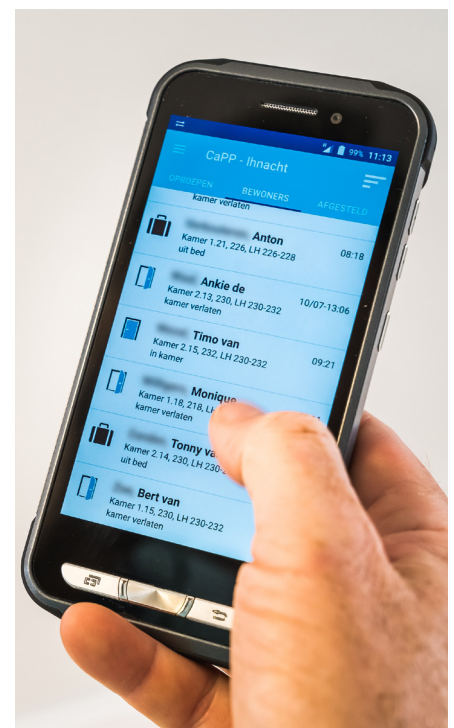
Binnen zorgdomotica speelt het platform een belangrijke rol. De sensoren worden aan het platform gekoppeld waardoor het mogelijk wordt om ze met elkaar te laten communiceren. Het platform geeft informatie over cliënten en faciliteert bijvoorbeeld de vrijheid van de cliënt met behulp van individueel instelbare parameters. De communicatie met de zorgmedewerker verloopt via de smartphone of de nachtzorgcentrale. Ook wordt de verzamelde sensordata vertaald naar waardevolle informatie over de cliënt. Deze informatie is beschikbaar voor de zorgverantwoordelijke middels het management dashboard.

De app

De cliëntgegevens zijn beschikbaar in een app waarmee de (nacht)zorgmedewerker op afstand met een smartphone inzicht heeft in de actuele status van de cliënt. Relevante informatie zoals de cliëntstatus (in bed, uit bed, in kamer, uit kamer) is beschikbaar en wordt apart getoond van de alarmmeldingen en oproepen. Deze informatie is ook beschikbaar in een Client applicatie voor de nachtzorgcentrale.

Management dashboard

Het management dashboard vertaalt de opgeslagen data naar waardevolle informatie. Gedragswetenschappers kunnen deze data gebruiken voor het behandelplan van een cliënt. Daarnaast levert het management dashboard informatie op voor het bijstellen van de individuele parameters om zo het aantal onnodige meldingen verder te kunnen reduceren.



Statusoverzicht in de Care-app



Hertek Care, onderdeel van de Hertek Groep, garandeert veiligheid en welzijn voor mensen in de zorg. Dat is onze missie. Al meer dan 20 jaar creëert Hertek Care innovatieve oplossingen voor een veilige en prettige leefomgeving voor uw cliënten. Bovendien zorgen wij ervoor dat uw zorgmedewerkers prettig en efficiënt werken waardoor zij meer quality time aan uw cliënten besteden.

Als adviseur en leverancier kijken wij samen met u naar de totaaloplossing en houden daarbij rekening met de laatste ontwikkelingen. Onze ervaren adviseurs, trainers en technici hebben zeer uitgebreide kennis van de zorgsector. Zij implementeren zorgdomotica- en communicatiesystemen op maat en bedrijfsklaar.

Met Hertek Care bent u verzekerd van de juiste zorgdomotica- en communicatie-oplossing!



Sonevo

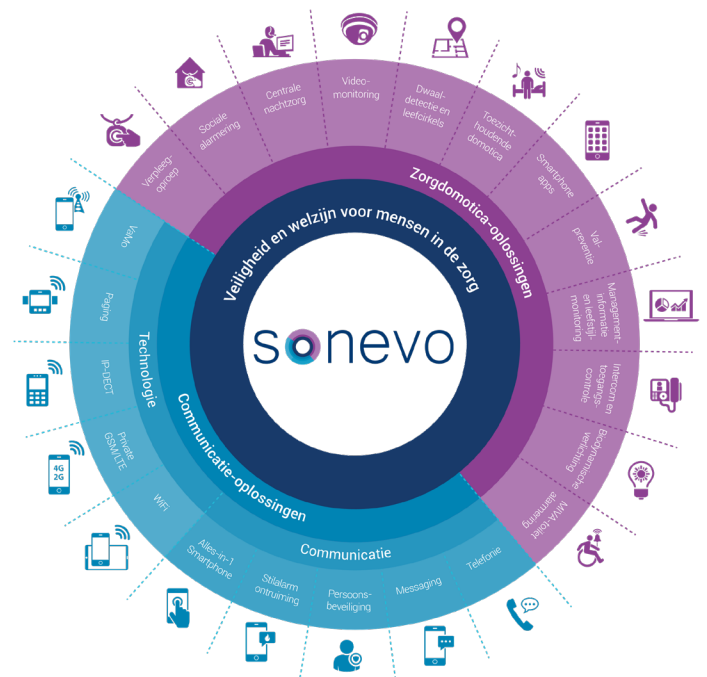
Samen met zorgorganisaties ontwerpt en implementeert Hertek Care haar succesvolle en innovatieve oplossingen onder de naam Sonevo. U creëert hiermee een veilige en prettige leef- en werkomgeving voor uw cliënten en medewerkers. Sonevo is uitermate geschikt voor ouderenzorg, gehandicaptenzorg, ziekenhuizen of psychiatrische opvang. Het multifunctionele Sonevo platform is flexibel inzetbaar, uiterst betrouwbaar en ondersteunt in iedere situatie het waken over de veiligheid, gezondheid en vrijheid van uw cliënten. Het open platform is volledig in eigen beheer ontwikkeld en is zowel on-premise als vanuit de cloud beschikbaar. Uiteraard voldoet Sonevo aan alle noodzakelijke veiligheids- en privacyeisen.

Sonevo Smart Sensoring

Met Sonevo Smart Sensoring stemt u toezichhoudende domotica naadloos af op de hedendaagse behoefte en op individueel niveau. Het welzijn van uw cliënten wordt verbeterd en de privacy geborgd. Uw medewerkers werken efficiënter, leveren kwaliteitszorg en u bespaart kosten.

Benieuwd wat Hertek Care voor u kan betekenen?

Neem contact op met één van onze zorgadviseurs via **+31 (0)495 58 41 11** voor de juiste zorgdomotica- en communicatie-oplossing of ga naar www.hertek.nl/care.



Oplossingen



Voordelen



Voor elke situatie
de juiste oplossing



Advies op
maat



Persoonlijke
benadering



Altijd
bereikbaar

Expert in veiligheid, welzijn,
continuïteit voor mensen
en bedrijfsmiddelen in
gebouwen

Hertek
Copernicusstraat 8
6003 DE Weert
T +31 (0)495 58 41 11
E info@hertek.nl
I www.hertek.nl



Altijd een veilig idee.