

### Artikel 1. Gebruik van de dienst

**1.1.** De Connect Intelligent set verbindt de brandmeldcentrale op de brandmeldinstallatie. Middels de Connect Intelligent set krijg u toegang tot intelligente brandmeld gegevens die volgens uw gekozen dienst verwerkt worden.

**1.2.** Om de dienst(en) middels de Connect Intelligent set te kunnen gebruiken, dient u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, controleert Hertek of uw aanvraag wordt goedgekeurd. U ontvangt hiervan bericht.

**1.3.** Om de dienst(en) middels de Connect Intelligent set te kunnen gebruiken, moet Hertek uw persoonsgegevens verwerken. U geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de dienst. Raadpleeg de privacyverklaring van Hertek voor meer informatie.

### Artikel 2. Gebruiksregels en eigendom SIM-kaarten

**2.1.** Het is verboden de Connect Intelligent set te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

**2.2.** Als Hertek constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Hertek zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

**2.3.** Als naar het oordeel van Hertek hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Hertek of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Hertek gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

**2.4** Hertek stelt u voor het gebruik van de Connect Intelligent set één of meerdere SIM-kaarten ter beschikking. U mag deze SIM-kaarten niet gebruiken voor een ander doel dan het gebruik van de dienst. Alle SIM-kaarten blijven eigendom van Hertek, maar het gebruik van deze SIM-kaarten komt voor uw risico. Dat betekent dat u de nodige zorg dient te betrachten dat de kaarten niet gestolen worden of beschadigd raken. U dient er daarnaast ook voor te zorgen dat de SIM-kaarten niet in handen komen van derden. Hertek behoudt zich het recht voor het gebruik van de ter beschikking gestelde SIM-kaarten te beëindigen. Bij beëindiging van de dienst moet u de SIM-kaarten onmiddellijk retourneren aan Hertek.

Als een SIM-kaart is gestolen, wordt vermist, beschadigd raakt, onbruikbaar wordt of gebruikt wordt op een oneigenlijke manier moet u Hertek daarvan onmiddellijk telefonisch én schriftelijk (per e-mail) in kennis stellen.

**2.5.** Hertek kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels, waaronder het oneigenlijk gebruik van de SIM-kaart of de data die door het gebruik van de SIM-kaart of de dienst(en) op u verhalen. U vrijwaart Hertek van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

**3.1.** Hertek spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

**3.2.** Hertek onderhoudt de dienst(en) actief. Als onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Hertek dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur lokale tijd) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

**3.3.** Hertek mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de dienst(en) aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Hertek zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Hertek zal minstens dertig dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren.

**3.4** Daarnaast mag Hertek de dienst(en) ongeacht enige andere bepaling in deze voorwaarden deels of volledig stopzetten zo lang als sprake is van één of meerdere van de onderstaande gevallen:

- a)** Voor ander noodzakelijk onderhoud dan het onderhoud dat hierboven is genoemd;
- b)** Als het mobiele of vaste telecommunicatienetwerk dat u gebruikt om van de dienst(en) gebruik te kunnen maken of waarmee de diensten(en) is verbonden ("Netwerk"), om welke reden dan ook, niet werkzaam of niet beschikbaar is;
- c)** Voor zover dat nodig is om te kunnen voldoen aan de eisen van de provider van het Netwerk of van het ter zake bevoegde gezag, waaronder hulpdiensten;
- d)** In geval van noodtoestand, veiligheidseisen of instructies van het bevoegd gezag;
- e)** Het niet of te laat ontvangen hebben van de betaling voor de dienst(en);
- f)** Het redelijk vermoeden bestaat dat u de dienst(en) gebruikt voor een ander doel dan is voorzien in deze overeenkomst of voor onrechtmatige handelingen;
- g)** Het redelijk vermoeden bestaat dat één of meerdere in het kader van deze overeenkomst ter beschikking gestelde SIM-kaarten onrechtmatig gebruikt wordt, gestolen of verloren is;

### Artikel 4. Intellectueel eigendom

**4.1.** De dienst(en), de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Hertek. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Hertek, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

**4.2.** Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Hertek heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.

**4.3.** Indien u informatie stuurt naar Hertek, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

**4.4.** Hertek zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via de dienst(en), tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Hertek daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Hertek zich inspannen de kennishouding van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

### **Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

**5.1.** Aan het gebruik van de dienst(en) is een vergoeding per jaar verbonden. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan. Deze vergoeding is verschuldigd voor ieder jaar waarin u van de dienst gebruik maakt of hebt gemaakt.

**5.2.** Betaling moet worden verricht via de factuur die wordt verzonden als de registratie en aanmelding succesvol is voltooid.

**5.3.** Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

**6.1.** Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Hertek beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.

**6.2.** Hertek is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**6.3.** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Hertek meldt.

**6.4.** In geval van overmacht is Hertek nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

### **Artikel 7. Duur en opzegging**

**7.1.** Deze overeenkomst gaat in zodra Hertek uw betaling voor het gebruik van de dienst heeft ontvangen en loopt dan tot 31 december van dat eerste jaar.

**7.2.** Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds een periode van één jaar, dus steeds tot 31 december. U kunt de dienst steeds tegen het einde van het jaar opzeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden. Deze opzegging moet derhalve uiterlijk op 1 oktober van het lopende jaar door Hertek zijn ontvangen op het e-mail adres [abonnementen@hertek.nl](mailto:abonnementen@hertek.nl) onder vermelding van uw Connect Intelligent ID.

**7.3.** Let op: Het is niet mogelijk de data die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

### **Artikel 8. Wijzigingen voorwaardend**

**8.1.** Hertek mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment steeds met ingang van een nieuwe betaalperiode (zoals gedefinieerd in 5.1) aanpassen.

**8.2.** Hertek zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.

**8.3.** Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

### **Artikel 9. Overige bepalingen**

**9.1.** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**9.2.** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de dienst(en) worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Hertek gevestigd is.

**9.3.** Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

**9.4.** De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Hertek wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

**9.5.** Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is, aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

**9.6.** Hertek is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die deze dienst(en) of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.