



## Gebruiksvoorwaarden Hertek Connect

Hertek ("Hertek") heeft onder de naam Hertek Connect een aantal diensten en bijbehorende hardware ontwikkeld die tezamen als een software-as-a-service (SaaS) dienst inzetbaar zijn. Aan het gebruik van Hertek Connect vormen zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door deze diensten en hardware te gebruiken, gaat u akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Hertek schriftelijk zijn aanvaard.

Hertek Connect bestaat uit de volgende onderdelen ("Onderdelen"):

### Hardware:

- Connect Intelligent Set; de hardware om de diensten van Hertek Connect te kunnen verzorgen

### Diensten:

- Connect Intelligent: de dienst om intelligente doormeldingen te kunnen verzorgen;
- Connect Support: de webapplicatie ten behoeve van onderhoudsorganisaties/eindgebruikers;
- Connect Control: mobiele applicaties ten behoeve van onderhoudsorganisaties/eindgebruikers;
- Connect Link: API om de brandmeldinstallatie te koppelen met een softwarepakket van derden
- Connect Evac: stille ontruimingsalarmeringsmodule voor gebruik in combinatie met een smartphone

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de bovengenoemde hardware en diensten, indien en voor zover deze hardware of deze diensten door Hertek ter beschikking zijn gesteld of geleverd.

In deze overeenkomst worden de partijen als volgt aangeduid. Hertek B.V. wordt aangeduid als "Hertek". De wederpartij van Hertek, die gebruik maakt van één van de bovengenoemde onderdelen van Hertek Connect wordt aangeduid als "U", ook als deze wederpartij een rechtspersoon is en "Partner" als deze wederpartij ook een geautoriseerd wederverkoper van Hertek B.V. is.

DE VOLGENDE ALGEMENE BEPALINGEN IN DE ARTIKELEN 1 TOT EN MET 11 ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE ONDERDELEN VAN HERTEK CONNECT:

## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Gebruik van Hertek Connect

**1.1.** Door middel van Hertek Connect kunt u, afhankelijk van de binnen Hertek Connect gekozen hardware of diensten, brandmeldinstallaties verbinden, toegang tot intelligente brandmeldgegevens verkrijgen om die vervolgens te laten verwerken door de door u gekozen dienst(en), op afstand brandmeldgegevens uitlezen en analyseren, op deze installaties op afstand controleren, bedienen of derden de rechten geven om dat te doen en stil alarm ontruiming toe te passen.

**1.2.** Om de diensten middels de Connect Intelligent Set te kunnen gebruiken, dient u zich vooraf te registreren als gebruiker van Hertek Connect. Nadat uw registratie is afgerond, controleert Hertek of uw aanvraag wordt goedgekeurd. U ontvangt hiervan bericht. Vervolgens kunt u de hardware en diensten waarvoor u zich heeft aangemeld in gebruik nemen overeenkomstig deze voorwaarden.

**1.3.** Om Hertek Connect te kunnen gebruiken, moet Hertek uw persoonsgegevens verwerken. U geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de dienst. Raadpleeg de privacyverklaring van Hertek voor meer informatie.

### Artikel 2. Algemene gebruiksregels

**2.1.** Het is niet toegestaan Hertek Connect te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

**2.2.** Als Hertek constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Hertek zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

**2.3.** Als naar het oordeel van Hertek hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Hertek of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Hertek gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

**Artikel 3. Eigendom SIM-kaarten Connect Intelligent Set**

**3.1.** Hertek kan u voor het gebruik van de Connect Intelligent Set één of meerdere SIM-kaarten ter beschikking stellen. U mag deze SIM-kaarten niet gebruiken voor een ander doel dan het gebruik van Hertek Connect. Alle SIM-kaarten blijven eigendom van Hertek, maar het gebruik van deze SIM-kaarten komt voor uw risico. Dat betekent dat u de nodige zorg dient te betrachten dat de kaarten niet gestolen worden of beschadigd raken. U dient er daarnaast ook voor te zorgen dat de SIM-kaarten niet in handen komen van derden. Hertek behoudt zich het recht voor het gebruik van de ter beschikking gestelde SIM-kaarten te beëindigen. Bij beëindiging van de dienst moet u de SIM-kaarten onmiddellijk retourneren aan Hertek of deze onmiddellijk buiten werking (laten) stellen.

**3.2.** Als een SIM-kaart is gestolen, wordt vermist, beschadigd raakt, onbruikbaar wordt of gebruikt wordt op een oneigenlijke manier moet u Hertek daarvan onmiddellijk telefonisch én schriftelijk (per e-mail) in kennis stellen op [abonnementen@hertek.nl](mailto:abonnementen@hertek.nl) onder vermelding van het Connect ID.

**3.3.** Hertek kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels, waaronder het oneigenlijk gebruik van de SIM-kaart of de data die door het gebruik van de SIM-kaart of de diensten op u verhalen. U vrijwaart Hertek van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

**Artikel 4. Beschikbaarheid en onderhoud**

**4.1.** Hertek spant zich in om Hertek Connect beschikbaar te laten zijn, maar garandeert in het algemeen geen ononderbroken beschikbaarheid.

**4.2.** Hertek onderhoudt Hertek Connect actief. Als onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Hertek dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur lokale tijd) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

**4.3.** Hertek mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Hertek Connect aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Hertek zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

**4.4.** Daarnaast mag Hertek, Hertek Connect en elk Onderdeel ongeacht enige andere bepaling in deze voorwaarden deels of volledig stopzetten zo lang als sprake is van één of meerdere van de onderstaande gevallen:

**4.4.1.** Voor ander noodzakelijk onderhoud dan het onderhoud dat hierboven is genoemd;

**4.4.2.** Als het mobiele of vaste telecommunicatienetwerk dat u gebruikt om van de dienst(en) gebruik te kunnen maken of waarmee de diensten(en) is verbonden ("Netwerk"), om welke reden dan ook, niet werkzaam of niet beschikbaar is;

**4.4.3.** Voor zover dat nodig is om te kunnen voldoen aan de eisen van de provider van het Netwerk of van het ter zake bevoegde gezag, waaronder hulpdiensten;

**4.4.4.** In geval van noodtoestand, veiligheidseisen of instructies van het bevoegd gezag;

**4.4.5.** Het niet of te laat ontvangen hebben van de betaling voor de dienst(en);

**4.4.6.** Het redelijk vermoeden bestaat dat u de dienst(en) gebruikt voor een ander doel dan is voorzien in deze overeenkomst of voor onrechtmatige handelingen;

**4.4.7.** Het redelijk vermoeden bestaat dat één of meerdere in het kader van deze overeenkomst ter beschikking gestelde SIM-kaarten onrechtmatig gebuikt wordt, gestolen of verloren is.

**Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten**

**5.1.** De intellectuele eigendomsrechten in Hertek Connect en in alle Onderdelen, in de daarbij bijbehorende software, alsmede in alle informatie en afbeeldingen op de website, berusten uitsluitend bij Hertek of haar licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Hertek, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

**5.2.** De informatie en de andere gegevens die u opslaat of verwerkt via Hertek Connect wordt geen eigendom van Hertek (of dat van Hertek's leveranciers), maar Hertek verkrijgt wel een beperkt gebruiksrecht om deze informatie en gegevens in te zetten voor een goed gebruik van Hertek Connect voor analyse. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door het gebruik van Hertek Connect en vervolgens deze overeenkomst te beëindigen.

**5.3.** Indien u informatie stuurt naar Hertek, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u Hertek een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor haar diensten, waaronder Hertek Connect.

**5.4.** Hertek zal kennis kunnen nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Hertek Connect als dit (i) naar oordeel van Hertek nodig is om de goede werking van de diensten te kunnen waarborgen, (ii) de nakoming van deze overeenkomst te kunnen controleren of (iii) wanneer Hertek daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In deze gevallen zal Hertek zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit redelijkerwijs binnen haar macht ligt.



### Artikel 6. Vergoeding

**6.1.** Aan het gebruik van Hertek Connect kan per afzonderlijke Onderdeel een vergoeding per jaar worden verbonden. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan. Deze vergoeding is verschuldigd voor ieder jaar waarin u van het desbetreffende Onderdeel gebruik maakt of hebt gemaakt.

**6.2.** Betaling moet worden verricht via de factuur die wordt verzonden als de registratie en aanmelding succesvol is voltooid.

**6.3.** Omdat de diensten van Hertek Connect direct geleverd worden, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

**7.1.** Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Hertek beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor het gebruik van het Onderdeel of de Onderdelen, waardoor de schade is veroorzaakt, in de drie maanden voorafgaand aan het moment waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

**7.2.** Hertek is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**7.3.** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Hertek meldt.

**7.4.** Geen van de partijen is aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van deze voorwaarden (met uitzondering van de betalingsverplichtingen) die het gevolg is van storingen of uitvallen van het internet, het Netwerk, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse of buitenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, epidemieën (of de ter voorkoming van de verdere verspreiding van een epidemie door of vanwege de centrale of lokale overheid opgelegde maatregelen en aanbevelingen), onverwachte stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, natuurgeweld, plotseling materiaalgebrek of iedere andere omstandigheid waarop de tekortschietende partij in redelijkheid geen invloed kon uitoefenen.

### Artikel 8. Duur, opzegging en export van gegevens na beëindiging

**8.1.** Deze overeenkomst gaat in zodra Hertek uw aanvraag tot het gebruik van Hertek Connect of voor één van de Onderdelen (i) heeft ontvangen en (ii) heeft goedgekeurd. De verplichtingen van Hertek onder deze overeenkomst lopen dan door tot 31 december van het jaar ("Betaalperiode") waarin de aanvraag is ontvangen.

**8.2.** Na de eerste Betaalperiode wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds een periode van één (1) jaar, dus steeds tot 31 december van dat jaar.

**8.3.** U kunt het gebruik van een Onderdeel steeds tegen het einde van een Betaalperiode opzeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden. Deze opzegging moet derhalve uiterlijk op 1 oktober van het lopende jaar door Hertek zijn ontvangen op het e-mailadres [abonnementen@hertek.nl](mailto:abonnementen@hertek.nl) onder vermelding van uw Connect ID of via de daartoe ter beschikking gestelde contactformulieren op <https://www.hertekconnect.nl>.

**8.4.** Let op: Het is niet mogelijk de gegevens die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

### Artikel 9. Wijzigingen voorwaarden

**9.1.** Hertek mag deze voorwaarden, waaronder begrepen de voor Hertek Connect en alle Onderdelen, aanpassen met ingang van elke nieuwe Betaalperiode (zoals gedefinieerd in artikel 8.1).

**9.2.** Hertek zal deze wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen zodat u daar tijdig kennis van kunt nemen.

**9.3.** Als u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen zonder opzegtermijn. Gebruik van Hertek Connect of een Onderdeel na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

### Artikel 10. Geheimhouding

**10.1.** Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst. Deze bepalingen blijven ook gelden na beëindiging van

de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

**10.2.** Hertek behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van U wordt ingezet.

**10.3.** Hertek zal geen kennisnemen van gegevens die Partner of diens eindgebruikers opslaan en/of verspreiden via Hertek Connect, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Hertek daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Hertek zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken.

**Artikel 11. Overige algemene bepalingen**

**11.1.** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**11.2.** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de dienst(en) worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Hertek gevestigd is.

**11.3.** Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

**11.4.** De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Hertek wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

**11.5.** Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is, aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

**11.6.** Hertek is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die deze dienst(en) of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

**AANVULLENDE BEPALINGEN**

DE VOLGENDE BEPALINGEN IN DE ARTIKELEN 12 TOT EN MET 21 ZIJN AANVULLEND VAN TOEPASSING BIJ GEBRUIK VAN DE DIENST 'CONNECT SUPPORT, CONNECT CONTROL, CONNECT LINK EN/OF CONNECT EVAC':

**Artikel 12. Aanvullende bepalingen met betrekking tot aansluiting als Partner**

**12.1.** De dienst Connect Support kan door geautoriseerde wederverkopers van Hertek ("Partners") worden ingericht en in licentie worden gegeven aan klanten van deze Partner.

**12.2.** Om als Partner van Hertek Connect in aanmerking te komen, dient Partner het aanvraagformulier in te vullen en ondertekend per post naar Hertek te versturen of te overhandigen aan zijn accountmanager. Na goedkeuring van de aanvraag (die zonder opgaaf van redenen mag worden onthouden) door Hertek, wordt een rol als medewerker onderhoudsorganisatie ("Master Account") in Connect Beheer (beheer tool) voor Partner geopend waarmee de Partner Hertek Connect kan beheren en de wederverkoop van diensten aan eindgebruikers technisch gefaciliteerd kan worden. Indien het formulier niet binnen een week ontvangen is, wordt het Master Account geannuleerd.

**12.3.** Partner zal het Master Account, alsook daarmee voor de klanten van de Partner (hierna "Eindgebruikers") aangemaakte, rollen (zoals: medewerker-klantorganisatie, viewer, integrator of BMI-beheerder) (hierna: "Sub-accounts") zorgvuldig gebruiken en in het bijzonder de bijbehorende authenticatiemiddelen strikt geheim houden. Hertek mag er van uit gaan dat alle handelingen verricht na authenticatie op een Sub-account onder toezicht en met toestemming van Partner zijn verricht. Bij een vermoeden van misbruik van het Sub-account dient Partner Hertek direct in te lichten.

**12.4.** Partner zal zich maximaal inspannen om Hertek Connect te promoten, te demonstreren en te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan Eindgebruikers.

**12.5.** De benoeming als Partner van Hertek Connect is niet exclusief en geldt alléén voor Nederland en alle eilanden in de Caraïbische Zee die tot het Koninkrijk der Nederlanden behoren ("Nederlandse Antillen"). Hertek mag meer Partners van Hertek Connect aanstellen en zelf eindgebruikersaccounts blijven aanmaken, maar niet voor de Eindgebruikers van Partner.

**12.6.** Partner handelt bij haar activiteiten in eigen naam en voor eigen rekening en risico. Sub-accounts van Hertek Connect die Partner aansluit, zijn eigendom van Partner of diens opdrachtgever(s). Het betalingsrisico van deze gebruikers berust bij Partner. Sub-accounts van Hertek Connect die Hertek zelf aansluit, zijn eigendom van Hertek.

**12.7.** Partner mag de aanduidingen "Hertek Connect" en "Hertek" en bijbehorende logo's gebruiken bij de promotie van Hertek Connect, mits dit geen verwarring geeft over de status als Partner van Hertek. Hertek kan redelijke aanwijzingen geven over correct gebruik, welke Partner stipt zal opvolgen. Partner mag echter geen domeinnamen en/of sociale-media-accounts (zoals Twitter en Facebook) inzetten die deze aanduidingen bevatten. Indien Partner in strijd met dit verbod toch dergelijke domeinnamen of sociale-media-accounts inzet, dienen deze onmiddellijk te worden overgedragen aan Hertek zonder dat Partner daarvoor een vergoeding ontvangt.

**Artikel 13. Aanvullende bepalingen met betrekking tot wijzigingen in de functionaliteit van Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac**

**13.1.** Als de Partner wijzigingen wenst door te voeren in de interface van Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac, zal Partner deze wijzigingen vooraf voorleggen aan Hertek, die deze wijzigingen naar eigen redelijk inzicht mag goedkeuren of afkeuren. Als Hertek haar goedkeuring aan deze wijzigingen geeft, mag Hertek de kosten die zij moet maken om de wijzigingen door te laten voeren in rekening brengen bij Partner, die deze na de specificatie daarvan zal voldoen.

**13.2.** Partner voert eventuele wijzigingen aan Hertek Connect door op eigen verantwoordelijkheid en risico.

**13.3.** Partner is zelf verantwoordelijk voor het correct aanmaken van Sub-accounts voor zijn eigen organisatie en voor zijn eindgebruikers van Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac.

**13.4.** Eindgebruikers gaan voor het gebruik van Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac een gebruiksovereenkomst aan met Partner, niet met Hertek. Partner zal al zijn eindgebruikers binden aan gebruiksvoorwaarden (EULA, TOS of welke benaming ook, hierna "Eindgebruiksvoorwaarden") die passen bij de dienst en die niet minder restrictief zijn dan de voorwaarden die door Hertek laatstelijk aan Partner zijn toegezonden. In deze Eindgebruikersvoorwaarden zal Partner geïdentificeerd worden als de wederpartij van de Eindgebruiker en zal Hertek worden gevrijwaard van iedere aansprakelijkheid jegens deze Eindgebruikers.

**13.5.** Connect Support, Connect Control, Connect Link en Connect Evac, de bijbehorende software en data alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website zijn het intellectueel eigendom van Hertek. Partner heeft geen eigendomsrechten op Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac.

**Artikel 14. Aanvullende bepalingen met betrekking tot beschikbaarheid en onderhoud voor Partners**

**14.1.** Hertek spant zich in Connect Support, Connect Control, Connect Link en Connect Evac beschikbaar te laten zijn en garandeert daarbij, in afwijking van hetgeen hierboven is bepaald in artikel 4, voor wat betreft Connect Support, Connect Control, en/of Connect Link aan een Partner (maar niet aan de Eindgebruikers van Partner) een beschikbaarheid van 99,0% per kalenderjaar buiten de periodes van onderhoud zoals hieronder genoemd en voor wat betreft Connect Evac aan een Partner (maar niet aan de Eindgebruikers van Partner) een beschikbaarheid van 99,7% per kalenderjaar buiten de periodes van onderhoud zoals hieronder genoemd.

Onder "Beschikbaarheid" wordt in deze overeenkomst verstaan de periode van het jaar gedurende welke de dienst beschikbaar is voor Partner. Indien de Beschikbaarheid niet wordt bereikt zal Hertek de oorzaak daarvan onderzoeken. Als deze oorzaak is gelegen in niet functionerende software of hardware die niet onder controle van Hertek staat is Hertek niet aansprakelijk voor de schade die door de verminderde Beschikbaarheid wordt veroorzaakt. Het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden is onverminderd van kracht, ook met betrekking tot deze Beschikbaarheid.

**14.2.** Hertek onderhoudt Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac actief.

Onderhoud dat mogelijk tot beperkingen van de Beschikbaarheid kan leiden, kan op ieder moment worden uitgevoerd. Hertek zal gepland onderhoud éénentwintig dagen van tevoren aankondigen.

**14.3.** Hertek is binnen kantooruren beschikbaar per telefoon en e-mail voor ondersteuning aan Partner bij het gebruik van Hertek Connect.

**14.4.** Partner levert eerstelijnsondersteuning aan Eindgebruikers van Hertek Connect. Hertek zal daarbij een redelijk niveau van tweedelijnsondersteuning leveren aan Partner wanneer daar behoefte aan is.

**Artikel 15. Aanvullende bepalingen met betrekking tot aanpassingen en verbeteringen**

**15.1.** Hertek voert van tijd tot tijd aanpassingen aan Hertek Connect door die fouten te oplossen, nieuwe functionaliteit te toevoegen of de prestaties van Hertek Connect te verbeteren. Indien het uitrollen van een aanpassing mogelijk tot beperkingen van de beschikbaarheid kan leiden, zal dat zo veel als redelijkerwijs mogelijk in de avond of nacht (19:00-06:00 uur) worden uitgevoerd.

**15.2.** Over dergelijke aanpassingen zal Hertek overleg voeren met Partner, maar de eindbeslissing hiervan ligt bij Hertek.

**15.3.** Bij het realiseren van aanpassingen kan Hertek afhankelijk zijn van haar leverancier(s). Hertek is gerechtigd bepaalde correcties of updates van een leverancier niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van Hertek Connect niet ten goede komt.

**15.4.** Partner zal aan Hertek de hiervoor te maken uren vergoeden tegen het nader te melden uurtarief van Hertek.

**15.5.** Het intellectueel eigendom op maatwerk-aanpassingen blijft bij Hertek.





## Artikel 16. Aanvullende bepalingen aangaande gegevens

**16.1.** Met Hertek Connect is het mogelijk gegevens ("Data") op te slaan. Hertek maakt géén reservekopieën van de middels Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac opgeslagen Data. Partner dient hier zelf zorg voor te dragen en/of haar eindgebruikers dit te laten doen.

**16.2.** De middels Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac opgeslagen Data kunnen op verzoek en tegen betaling van een administratieve vergoeding ten behoeve van Partner worden geëxporteerd uit Hertek Connect.

**16.3.** Hertek zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

**16.4.** Partner is gerechtigd eens per jaar een gerenommeerd IT-beveiligingsbedrijf een audit te laten uitvoeren op de technische beveiliging van Hertek Connect. De kosten hiervan zijn voor Partner. Hertek zal de aanbevelingen van het beveiligingsbedrijf zonder meerprijs in beginsel doorvoeren; indien aanbevelingen echter volstrekt onhaalbaar of onrealistisch zijn, kan Hertek de overeenkomst opzeggen als Partner desondanks staat op het doorvoeren daarvan.

**16.5.** Hertek garandeert dat de via Hertek Connect verwerkte persoonsgegevens alleen worden opgeslagen op systemen fysiek binnen de Europese Unie wiens behorende bedrijven hun hoofdkantoor binnen de Europese Unie gevestigd hebben.

**16.6.** In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikelen 15 tot 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, richt aan Hertek, zal Hertek het verzoek doorsturen aan Partner en zal Partner het verzoek verder afhandelen. Hertek mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

**16.7.** Hertek is gerechtigd statistische analyses te maken van eindgebruikersgedrag bij het gebruik van Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac maar alleen in geaggregeerde vorm en zonder daarbij profielen of registraties van individuele gebruikers te hanteren.

## Artikel 17. Aanvullende bepalingen met betrekking tot Eindgebruikers

**17.1.** Het bepaalde in Artikel 2 van deze voorwaarden geldt zowel voor Partner als haar Eindgebruikers. Partner zal in de Eindgebruiksvoorwaarden overeenstemmende (of strengere) bepalingen met betrekking tot het toegestane gebruik opnemen en ook daadwerkelijk handhaven.

**17.2.** Bij een geconstateerde overtreding door een Eindgebruiker van Partner zal Hertek Partner hierover informeren. Partner dient dan zo snel mogelijk in te grijpen. Indien dit niet gebeurt, is Hertek gerechtigd zelf alle maatregelen te nemen die zij nodig acht om aan de overtreding een einde te maken.

**17.3.** Indien een Eindgebruiker naar het oordeel van Hertek hinder, schade of een ander gevaar veroorzaakt of door het handelen of nalaten van een Eindgebruiker gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Hertek of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Hertek gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

**17.4.** Hertek is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van strafbaar gestelde handelingen van Eindgebruikers. Voorts is Hertek gerechtigd om op deugdelijk bevel naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Eindgebruikers af te geven aan de politie of andere bevoegde partijen.

**17.5.** Hertek kan de schade als gevolg van overtredingen van deze voorwaarden door Eindgebruikers op Partner verhalen. Partner vrijwaart Hertek van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze voorwaarden door Partner of een van haar gebruikers of Eindgebruikers.

## Artikel 18. Aanvullende Betalingsvoorwaarden Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac

**18.1.** Voor het recht om als Partner te mogen opereren en eindgebruikers Hertek Connect te laten gebruiken, is Partner aan Hertek een - vooraf te betalen - vast bedrag per jaar per installatie verschuldigd, afhankelijk van de installatie grootte.

**18.2.** Hertek zal steeds een factuur uitreiken voor de verschuldigde vergoedingen. Hierbij mag Hertek elektronisch factureren.

**18.3.** Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling. Tevens is Partner bij niet tijdige betaling naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

**18.4.** Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Partner in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen gelegd krijgt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.



**18.5.** In geval Partner verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is Hertek gerechtigd na een waarschuwing het gebruik van Hertek Connect geheel te blokkeren (voor Partner en Eindgebruikers) totdat al hetgeen Partner verschuldigd is aan Hertek zal zijn voldaan.

### **Artikel 19. Aanvullende bepalingen met betrekking tot geheimhouding**

**19.1.** Hertek zal informatie die door Eindgebruikers aan Hertek wordt verstrekt vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie uitdrukkelijk is gemarkeerd als vertrouwelijk.

**19.2.** Hertek behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis van Eindgebruikers ten behoeve van andere klanten te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Eindgebruikers wordt ingezet.

**19.3.** Hertek zal geen kennisnemen van gegevens die Eindgebruikers opslaan en/of verspreiden via Connect Support, Connect Control, Connect Link en/of Connect Evac, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Hertek daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Hertek zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

### **Artikel 20. Aanvullende bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid**

**20.1.** Hertek stelt Hertek Connect beschikbaar zonder enige garantie of toezegging aan Partner en Eindgebruikers omtrent juistheid, conformiteit of vrij zijn van fouten. Partner handelt bij de wederverkoop ten volle op eigen risico en is zich ervan bewust dat de dienst een softwareproduct betreft waarin zich fouten en onvolkomenheden kunnen bevinden, hoezeer Hertek er ook naar streeft om deze tot een minimum te beperken.

**20.2.** Behoudens gevallen van opzet of grove nalatigheid is Hertek jegens Eindgebruikers, evenmin als jegens Partners, voor schade in verband met deze overeenkomst niet aansprakelijk.

**20.3.** Hertek is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Onder schade wordt voorts nadrukkelijk niet schade geleden door eindgebruikers van Partner gerekend.

### **Artikel 21. Aanvullende bepalingen met betrekking tot duur en opzegging**

Bij beëindiging van de overeenkomst zal Hertek zich inspannen de gebruiksrechten van de Eindgebruikers van Partner zo veel als redelijkerwijs mogelijk is, in stand te houden, indien en voor zover Eindgebruiker Hertek zulks schriftelijk en tijdig voor de beëindiging van de overeenkomst verzoekt.